

CONDITIILE GENERALE DE COMERT ALE S.C. EVADIX LABELS S.R.L.

Dispozitii generale In cazul in care nu s-a convenit altfel in scris, tuturor angajamentelor care sunt increditate SC EVADIX LABELS S.R.L. de catre clienti, le sunt aplicabile prezentele conditii generale, acestea fiind anexate la oferta, contract sau oricarei forme de comanda ferma. Aceste conditii generale sunt aplicabile in ceea ce priveste clientul, chiar daca ele sunt in contradictie cu propriile sale conditii generale sau particulare. Acordul asupra acestora nu poate lasa in nici un caz posibilitatea de a se prezuma circumstanta ca SC EVADIX SRL ar fi acceptat comanda fara protest.

ART.1 – DEFINITII

Se va intelege prin :

- cel care lanseaza comanda : clientul care da comanda;
- furnizorul sau tipograful : SC EVADIX LABELS S.R.L.;
- serviciul : toate prestatile si orice acord general in materie de extrudare, conceptie grafica, preeditare, imprimare.
- Termen de livrare: perioada necesara realizarii lucrarii.

ART. 2 – OFERTELE

Ofertele sunt facute fara angajament in limitele sau sub rezerva vanzarii din stoc si sub rezerva echipamentelor disponibile. Ele sunt subiect de revizuire in cazul cresterii salariale, obligatiilor sociale sau a materiei prime, care va fi comunicata clientului in prima solicitare. Preturile remise in valuta vor putea fi adaptate in cazul deprecierei leului in raport cu euro. In afara unei stipulatii contrare, durata de valabilitate a ofertei este de 1 luna.

ART.3 – COMANDA

In principiu, fiecare comanda face obiectul unui singur formular de comanda semnat de cel care lanseaza comanda. Cu toate acestea, remiterea catre furnizor a unui model sau a unui manuscris continind solicitarea neechivoca, fara rezerve formale, ori furnizarea unui proiect sau a unui model pentru extrudare si/sau imprimare implica angajamentul de a incredinta furnizorului intreaga executie a lucrarii sau, in toate cazurile de a-1 indemniza cu cheltuielile ocazionale. Fiecare persoana sau societate care lanseaza comanda si cere sa-i fie facturata unui tert, este personal responsabil de plata acesteia, chiar daca furnizorul a acceptat acest tip de facturare, cu exceptia cazului cand tertul a consemnat bonul de comanda.

ART.4 – ACCEPTAREA COMENZII

Furnizorul nu este prezumat a fi acceptat comanda decat in cazul in care el a adresat confirmarea in scris clientului sau daca a demarat cheltuieli de productie. Furnizorul isi rezerva dreptul de a refuza o comanda in cazul neplatii unei facturi precedente , a unei situatii financiare precare sau din motive tehnice.

ART.5 – SPECIFICATII

Impreuna cu cererea sa , clientul e obligat a evidentia in mod precis si explicit toate detaliile si exigentele relative de executia corecta a prestatiei, prin aceasta intelegandu-se daca e cazul exigentele destinatarului final al produsului. Furnizorul nu poate fi tinut in fapt responsabil de erorile de conformitate a produselor imputabile unei erori de informare. Transmise ulterior aceste informatii ar putea sa nu fie luate in considerare sau sa faca obiectul imputarii unor cheltuieli suplimentare.

ART.6 – PRETURILE MENTIONATE IN OFERTA

Preturile remise prin ofertare sunt stabilite fara taxe si nu sunt valabile decat in cadrul unei lucrari curente. Ele nu sunt valabile decat in cazul in care clientul cere toatele servicii prevazute in oferta. Pretul din oferta este valabil numai pentru lucrarea specificata in oferta. Taxele, cu precadere TVA-ul, incumba clientului care se angajeaza sa respecte legislatia in vigoare si sa comunice furnizorului Codul sau Fiscal (CUJ) ca platitor sau nu de TVA . Acesta din urma nu va putea fi tinut responsabil de greseli de aplicatie a legislatiei daca informatiile furnizate de client se dovedesc a fi incomplete sau eronate. Clientul se obliga in acest caz de a-1 despagubi corespunzator pe furnizor in cazul unui eventual prejudiciu survenit.

ART.7 – TERMENUL DE LIVRARE

Termenul de livrare fara alte acorduri exprimate intre furnizor si client este de 45 zile lucratoare pentru comenzile noi si 7 zile lucratoare pentru comenzile ce se repeta. In afara unei stipulatii contrare , termenele de livrare care pot fi influentate de fapte ale tertilor (furnizori de materii prime sau tertii lor) si/sau de cazul fortuit sau de cazul de forta majora, sunt considerate ca fiind inactivae. O intarziere in livrare nu poate in nici un caz constitui motiv anularii unei comenzi sau atribuirii vreunei despagubiri. Termenul de livrare incepe de la data primei zile lucratoare ce urmeaza remiterii catre client sau mandatarului sau a ultimului element necesar executarii lucrarii. Aceste termene sunt automat prelungite prin faptul intarzierii aducerii de catre client si a depunerii de documente, desene si modele sau a inapoiarii corectiilor si a bunului de tipar sau validare de structura de film PE. Intarzierea clientului in remiterea documentelor, corectiilor si a bunului de tipar poate da loc la dezdaunari si dobanzi in legatura cu aprovizionarea materiei prime si a materialului. Aceleasi principii se aplica in cazul modificarii ulterioare a comenzii. Cheltuielile de urgenta vor fi puse in contul clientului pentru executare, la cererea clientului, a lucrarii intr-un timp mai scurt decat cel normal convenit. In cazul fortei majore si in general a oricarui eveniment independent, de vointa furnizorului care intarzie sau impiedica executarea lucrarii, furnizorul isi declina orice raspundere. Este considerat eveniment independent de vointa furnizorului : incendiu, greve generale, razboi, stricarea unui utilaj de productie.

ART.8 – DREPTUL DE REPRODUCERE

Clientul ce da un ordin de executare sau reproducere este prezumat de a avea acest drept. El isi asuma, daca este cazul, toate responsabilitatile in legatura cu tertii si garanteaza furnizorul impotriva tuturor reclamatilor ce-l vor putea fi adreseate in aceasta privinta. Orice contestatie legata de dreptul de reproducere implica suspendarea executarii lucrarii.

ART.9 – PROIECTELE SI DREPTURI DE REPRODUCERE

Luand in considerare dispozitiile legale in materie de proprietate intelectuala, artistica si industrială si de concurenta neloiala, toate proiectele si realizările create de furnizor raman proprietatea sa exclusiva si dupa plata si nu pot fi nici imitate si nici reproduse. Ele fac parte din materialul acestuia si clientul nu poate , inafara unei stipulatii contrare, sa ceara remiterea lor inainte sau dupa finalizarea lucrarii. Reproducerea sau imitarea lor sub orice forma si prin orice procedeu cunoscut, atata timp cat este realizata fara autorizatia prealabila a titularilor de drept, constituie o contrafacere sau un act de concurenta neloiala.

ART.10 – IMPRIMAREA, BUNUL DE TIPAR

Furnizorul este obligat sa corecteze erorile de compozitie si de respectarea inserarii intocmai a cuvintelor indicate de client prin comanda, dar nu va putea fi raspunzator de greseli de ortografie sau de erorile lingvistice si gramaticale indicate. Corecturile care emana de client sau de la prepusii acestuia care vor presupune remedieri, ajustari sau suprascrieri suplimentare trebuie sa fie facute in scris si ele pot ocaziona cheltuieli suplimentare si/sau preluniri ale termenului de livrare. Remiterea bunului de tipar sau a comenzii de a tipari, semnata si datata, elibereaza pe furnizor de toate responsabilitatile referitoare la greselile si omisiunile nesemnlate si /sau constatate dupa tiparire. Aceste bunuri raman proprietatea furnizorului si fac proba intr-un eventual caz de litigiu.

ART. 11 – TOLERANTELE DE FABRICATIE

Furnizorul va depune toate diligentele pentru a garanta calitatea serviciilor respectand standardele, normele si tolerantele unanimitate admise in acest sector de activitate.

ART.12 – TOLERANTELE DE LIVRARE

Clientul se prezuma ca admite urmatoarele tolerante de livrare cu o marja in plus sau in minus in functie de cantitatea comandata de 10% .

ART.13 – LIVRAREA

Inafara unei stipulatii contrare, livrarea se face la furnizor. Clientul este obligat sa preia livrarea marfurilor de indata ce acestea au fost puse la dispozitia sa si de indata ce a fost avertizat prin oricare din mijloacele de comunicare de punerea la dispozitie. Din momentul instiintarii si a punerii la dispozitie a marfii este considerat ca transferul de risc trece de la furnizor la client. Daca el omite sa vina sa-si ridice marfa, eventualele cheltuieli de conservare pot fi puse in sarcina clientului incepind cu data punerii marfurilor la dispozitie.

ART.14 – ACCEPTAREA

Marfa e prezumata a fi acceptata daca nu intervine nici una din modalitatile cuprinse in art.16 ale prezentelor conditii generale, in termen de 7 zile calendaristice incepand cu data punerii la dispozitie a marfurilor. Utilizarea sau remiterea la un tert sau la o societate de distributie, chiar a unei parti din marfa furnizata, antreneaza pe deplin drept acceptarea

in totalitate. Nonconformitatea unei transe de livrare nu da dreptul clientului sa refuze in totalitate toata cantitatea de produse comandata.

ART.15 – RECLAMATII

Pentru a fi valabila, intreaga reclamatie referitoare la marfuri, trebuie adresata furnizorului prin scrisoarea recomandata in termen de 7 zile calendaristice incepand cu data livrării. In cazul in care clientul neglijeaza preluarea livrării, acest termen de 7 zile incepe sa curga dupa doua zile lucratoare de la data trimiterii avizului de punere la dispozitie a marfii. O reclamatie , motivata si dovedita, ce se refera la o parte din comanda va fi considerata ca partiala si nu da dreptul clientului de a refuza comanda in intregime.

Clientul nu va putea invoca o contestatie partiala pentru a bloca plata intregii comenzi la care face referire. Partea necontestata va trebui sa fie reglata la data scadentei convenita.

ART.16 – RISCURILE TRANSPORTULUI

Marfa este transportata pe riscurile clientului. Acceptarea de catre furnizor de a incarca si/sau a transporta marfa nu-i incumba totusi si suportarea riscurilor. Ele apartin deci clientului si acesta trebuie sa-si asigure aceste riscuri. Contractul de asigurare trebuie sa prevada renuntarea la orice pretentie in contra furnizorului.

ART.17 – RISCURILE DIN TIMPUL DEPOZITARII MATERIALULUI SI MARIILE CLIENTULUI

Toate materialele (hartie, filme, suporturi de informatii,etc) incredintate de catre cel care da comanda si care se gasesc in intreprinderea furnizorului, raman pe secontea lui riscul clientului care descarca in mod expres furnizorul de toata responsabilitatea, printre altele in caz de deteriorare sau de pierdere, completa sau partiala si aceasta pentru orice motiv, inafara cazului de dol sau a greselii grave a furnizorului, a personalului sau ori a prepusilor sai sau daca depozitarea celor mentionate mai sus constituie una din principalele obligatii ale conventiei. Acelasi lucru este valabil pentru marfa destinata clientului. Inafara unei conventii prealabile, toate cheltuielile ocazionale cu depozitarea cad in sarcina clientului incepand cu data semnării. In aceste conditii clientul, daca considera necesar, isi va face asigurare pe marfa depozitata. Partile pot intre timp conveni ca obligatia de asigurare sa incumbe furnizorului pe cheltuiala clientului. In asemenea cazuri nu vor fi acoperite decat cheltuielile pentru reparatie sau inlocuire inafara de eventualele depreciere de valoare sau pierderi indirecte.

ART.18 – COSTURI DIVERSE

Cheltuielile de transport, ambalare si taxe vamale sunt in sarcina titularului comenzii (clientului). Taxele postale sunt considerate ca fiind achitate in avans de catre furnizor in contul titularului comenzii.

ART.19 – RESPONSABILITATEA

Fara a fi in contradictie cu dispozitiile precedente, furnizorul nu va putea fi raspunzator pentru daunele indirecte si imprevizibile cauzate titularului comenzii, pentru situatiile in care se invoca defectiuni la produsele furnizate constatate sau intervenite dupa expirarea termenului de garantie precum si pentru situatiile in care se invoca forta majora. Furnizorul se obliga sa informeze de indata pe titularul comenzii despre interventia unui asemenea eveniment. Raspunderea furnizorului se limiteaza in caz de neconformitate dovedita a lucrarii la valoarea de facturare a lucrarii.

ART.20 – OBLIGATIA DE MIJLOACE

Furnizorul nu este nici nici un caz tinut de vreo obligatie de rezultat. El se angajeaza in toate punerile in opera pentru ca prestatia sa sa fie executata in conformitate cu prescriptiile si criteriile din comanda clientului, sub rezerva celor precizate la art. 4, 5 si 6 din prezentele conditii generale, si a exigentelor de calitate prevazute in prezentele conditii si conform regulilor profesionale general consacrate in industria artei grafice.

ART.21 – CLAUIE DE GARANTIE

Responsabilitatea furnizorului este limitata la rambursarea valorii partii care nu este conforma cu comanda. Furnizorul va avea intotdeauna rezervata posibilitatea de a rectifica un produs sau o lucrare executata defectuos sau de a o inlocui.

ART.22 – PLATI

Exceptand cazul de risc de insolvabilitate al clientului titular al comenzii, situatie in care valoarea totala a contractului va putea fi ceruta in avans la momentul lansarii comenzii si cazul unui acord scris intre parti asupra unui alt termen , termenul de plata este 30 de zile de la data facturării. Cheltuielile cu sconturile sunt in sarcina clientului. Furnizorul va avea intotdeauna posibilitatea sa solicite o **garantie** platibila la prima cerere pentru acoperirea sumelor pe care clientul ii este sau ii va fi dator datorita comenzilor in curs. Incepand cu data scadentei, fiecare factura neplatita va aduce deplin drept si fara punere in intarziere, pentru suma restantata datorata o **dobanda de 0, 5% pe zi**. In situatia in care valoarea facturii neachitate si dobanda aferenta nu sunt platite in termen de **15 zile** de la trimiterea unei notificari scrise prin scrisoare recomandata, furnizorul va putea adauga la valoarea totala datorata in a 15-a zi, peste aceasta scadenta o valoare complementara conventionala si fixata forfetar la **15%** din valoarea datorata, in nici un caz mai putin de 50 euro. Clientul va fi decazut din beneficiul termenului acordat pentru toate facturile nescedente, care devin in mod imediat exigibile si aceasta fara punere in intarziere prealabila.

ART.23 – ANULAREA SAU SUSPENDAREA EXECUTIEI

Clientul care anuleaza sau suspenda executarea in tot sau in parte a comenzii sale se obliga sa suporte catre furnizor toate costurile pe care acesta din urma le va fi angajat in vederea executarii comenzii. Aceste costuri vor fi facturate la pretul de oferta pentru lucrarile deja executate si cele in curs ; la pret de achizitie suplimentat cu **15 %** pentru materiile prime si materialele achizitionate deja in vederea realizarii comenzii anulate. Deasemeni lipsirea de beneficiu pentru furnizor rezultata din anulara comenzii va trebui in mod egal sa fie despagubita furnizorului pana la concurenta a **15%** din valoarea totala a comenzii sau a partii de comanda anulata. Furnizorul va putea considera ca titularul comenzii, ulterior intarzierii plati avansului , a anulat unilateral comanda in curs. El va putea deasemeni sa aleaga suspendarea executarii contractelor in curs pana cand titularul comenzii isi va fi platit avansurile prev. la art.22 din prezentele conditii generale. In aceste doua situatii ii va putea cere clientului sa-si onoreze obligatiile intarziate.

ART.24 – CESIUNEA ACTIVITATII, VINZAREA FONDULUI DE COMERT, PROCEDURI SPECIALE.

In caz de vanzare a fondului de comert de catre client, de schimbare a administratorului sau conducatorilor societatii clientului sau in situatia in care clientul face obiectul unei proceduri de organizare judiciara sau faliment ori s-a desemnat un administrator judiciar la societatea clientului, facturile nescedente devin imediat exigibile.

ART.25 – DREPTUL DE PROPRIETATE

Clientul nu va intra in dreptul de proprietate deplina asupra bunurilor vandute decat dupa achitarea integrala a valorii contractului, prin orice mijloc legal de plata. Pina la intervenirea acesteia, furnizorul isi rezerva exclusiv dreptul de proprietate asupra marfurilor contractate si vindute, livrate deja sau nu, putind urmari si dispune neingradit de aceste bunuri in mina oricui s-ar afla, a clientului sau unui tert. Fata de aceasta clauza, clientul in culpa nu va putea opune valabil nici un protest.

ART.26 – NULITATI

Nulitatea oricarei clauze din prezentele conditii generale, partiala sau integrala nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze sau parti de clauze.

ART.27 – COMPETENTE , DREPT APPLICABIL, LITIGII

Toate litigiile izvorate din nerespectarea acestor conditii generale sau in legatura cu acestea vor fi solutionate amiabil, iar in caz contrar solutionarea acestora revine in competenta instantelor de judecata romane, tribunalul Piatra Neamt.